

Technology &amp; Integration Solutions

# MHP AddOn Business Process Monitor

Gefahren in der Supply Chain rechtzeitig erkennen und aktiv angehen

## Herausforderung

Die Geschäftsprozesse zur Bedarfs- und Produktionsplanung zwischen Kunden und Lieferanten sind meist automatisiert verbunden. Die konkreten Termine und Mengen für die Materialien werden aus der Bedarfsplanung des Kunden über Lieferabrufe und Feinabrufe übertragen. Dabei ist der Nachteil der vollen Vernetzung, dass große Bedarfschwankungen in den Mengen und Terminen unbemerkt bleiben können. Auf diese Änderungen muss die Disposition hingewiesen werden, damit sie entweder die Abweichungen mit dem Kunden prüfen oder die Umplanungen im eigenen Unternehmen sowie bei den Lieferanten anstoßen kann. Dadurch wird der Aufbau unnötiger wie teurer Lagerbestände verhindert.

## MHP Lösung

Das MHP AddOn Business Process Monitor erweitert das SAP System auf die Ebene der Geschäftsbelege, um diese Abweichungen zu identifizieren und zu visualisieren. Dabei sind die wesentlichen Funktionen:

- Vergleich von Lieferabrufen zur Identifikation von Abweichungen
- Abgleich der Feinabrufe mit den Lieferplänen zur Verifikation, ob die kurzfristige mit der langfristigen Planung übereinstimmt
- Aktive Benachrichtigung bei Abweichungen, im SAP-Eingang, die einen umgehenden Handlungsbedarf erfordern

| Detailübersicht |            |     |           |          |            |
|-----------------|------------|-----|-----------|----------|------------|
| Exception       | Datum      | BME | Menge Neu | Menge Al | Menge Diff |
|                 | 04.05.1996 | ST  | 6         | 0        | 6          |
| ○○○●            |            | ST  | 0         | 0        | 0          |
| ○○○●            |            | ST  | 0         | 0        | 0          |
|                 | 07.05.1996 | ST  | 0         | 2        | -2         |
|                 | 08.05.1996 | ST  | 6         | 0        | 6          |
| ○○○●            |            | ST  | 0         | 0        | 0          |
| ○○○●            |            | ST  | 0         | 0        | 0          |
|                 | 15.05.1996 | ST  | 4         | 3        | 1          |
|                 | 19.05.1996 | ST  | 10        | 0        | 10         |
| ○○○●            |            | ST  | 0         | 0        | 0          |
| ○○○●            |            | ST  | 0         | 0        | 0          |

Abbildung 1: Darstellung der Mengendifferenzen und Hinweis auf Abweichungen

The screenshot shows the 'Selektionsübersicht' (Selection Overview) of the EDI Business Process Monitor. The interface includes a header with system information, a navigation bar with buttons like 'Refresh', 'Docs verbuchen', 'Docs parken', and 'Docs löschen', and a main table. The table has columns for 'Status/Doc-Nr.', 'Detailüber.', 'Analyse', 'Vertrag', and 'Statustext'. A red box highlights the 'Analyse' buttons for each row in the table.

| Status/Doc-Nr. | Detailüber. | Analyse | Vertrag    | Statustext  |
|----------------|-------------|---------|------------|---|
| 524164         | Detail      | Analyse | EST_MRP_AB | Es existiert zu Lieferant 0000000100E;Werk KWE1 Abladestel... 20081021... 20081021... |
| 524165         | Detail      | Analyse | EST_MRP_AB | Die Abtrufnummer alt INITIAL im IDoc 0000000000524165 ist ... 20081021... 20081021... |
| 524166         | Detail      | Analyse | EST_MRP_AB | Die Abtrufnummer alt INITIAL im IDoc 0000000000524166 ist ... 20081021... 20081021... |
| 524167         | Detail      | Analyse | EST_MRP_AB | Die Abtrufnummer alt INITIAL im IDoc 0000000000524167 ist ... 20081021... 20081021... |
| 524168         | Detail      | Analyse | EST_MRP_AB | Die Abtrufnummer alt INITIAL im IDoc 0000000000524168 ist ... 20081021... 20081021... |
| 524182         | Detail      | Analyse | EST_MRP_AB | Die Abtrufnummer alt INITIAL im IDoc 0000000000524182 ist ... 20081022... 20081022... |
| 524191         | Detail      | Analyse | EST_MRP_AB | Die Abtrufnummer alt INITIAL im IDoc 0000000000524191 ist ... 20081022... 20081022... |
| 524192         | Detail      | Analyse | EST_MRP_AB | Die Abtrufnummer alt INITIAL im IDoc 0000000000524192 ist ... 20081023... 20081023... |
| 524199         | Detail      | Analyse | EST_MRP_AB | Die Abtrufnummer alt INITIAL im IDoc 0000000000524199 ist ... 20081023... 20081023... |
| 524200         | Detail      | Analyse | EST_MRP_AB | Die Abtrufnummer alt INITIAL im IDoc 0000000000524200 ist ... 20081024... 20081024... |
| 524201         | Detail      | Analyse | EST_MRP_AB | Die Abtrufnummer alt INITIAL im IDoc 0000000000524201 ist ... 20081024... 20081024... |
| 524202         | Detail      | Analyse | EST_MRP_AB | Die Abtrufnummer alt INITIAL im IDoc 0000000000524202 ist ... 20081024... 20081024... |

Abbildung 2: Fachliche Übersicht der Abrufe und Möglichkeit zur Analyse

### Weitere Funktionalitäten

- Einstellbare Schwellwerte für die Kennzeichnung von Abweichungen in den Mengen
- Möglichkeit eine Verbuchung bei Auffälligkeiten im SAP-Eingang anzuhalten und erst nach manueller Prüfung durch Disposition freizugeben
- Integriertes Berechtigungskonzept, dass auf den bestehenden SAP-Berechtigungen aufsetzt und für den Einsatz in den Fachbereichen bis auf Feldebene z.B. Sachnummern eingestellt werden kann
- Fachliche Sicht und Online-Suche nach Inhalten (z.B. Lieferanten-, Sach- oder Vertragsnummer) in den Nachrichten

Das MHP AddOn wird als Softwareprodukt mit Wartung ausgeliefert, in einem 2-tägigen Workshop installiert und vorkonfiguriert. Dabei erhalten die Key-User eine intensive Schulung in der Benutzung des AddOns. Das MHP AddOn ist für die SAP Releases R/3 4.6c und 4.7 sowie ECC 5.0 und 6.0 verfügbar.

Als Erweiterung kann das AddOn auch für die fachliche Überwachung von Nachrichten auf der SAP NetWeaver Process Integration (PI/XI) eingesetzt werden.

### Kundennutzen

- „Agieren statt reagieren“ durch verkürzte Reaktionszeiten bei Mengen-/Terminabweichungen
- Absicherung der Supply-Chain durch angemessene Umplanung bei den eigenen Lieferanten
- Kein Aufbau von unnötigen Lagerbeständen und Bindung von Kapital
- Optimiertes Systemhandling
- Ausnahmenbasierte und priorisierte Steuerung der manuellen Eingriffe

### Weitere Informationen

Telefon +49 (0)7141 7856-0  
 eMail info@mhp.de  
 Internet www.mhp.de